



Úspěch při auditu s informačním systémem údržby

S auditem se vedoucí oddělení údržby setkávají v různých podobách. Může se jednat o zákaznický audit, interní audit, externí audit pro získání nebo prodloužení certifikace dle příslušných norem nebo o odborný externí audit specializovaný na oblast údržby.

Ve všech případech se posuzuje stupeň zdokumentování postupů a úroveň shody s požadavky na údržbu dle příslušných norem, cílů a strategií společnosti, efektivnost procesů údržby, funkčnost systému řízení údržby, úroveň shody prováděných činností s dokumentovanými postupy atd.

Pro objektivní posouzení situace musejí auditóři vycházet z pozorování, rozhovorů, přezkoumání dokumentace a přezkoumání dostupných údajů a záznamů. Zajímají se o cíle, strategie a postupy, které mají vést k jejich naplnění. Kde jsou stanovené postupy pro tyto činnosti, jak jsou s nimi seznámeni pracovníci, jak je ve skutečnosti provádějí, jak zaznamenávají výsledky a jak jsou následně vyhodnocovány a trvale zlepšovány.

Většina výše uvedených bodů se týká určitého typu informací a jejich procesních toků. A zde přichází na řadu klíčová role informačního systému, a to nejen pro rychlé předložení požadovaných informací auditorům, ale především pro skutečné naplnění požadavků na efektivní a trvale se zlepšující řízení údržby.

Cíle údržby odvozené od cílů celé výrobní společnosti se v informačním systému promítají do výstupních reportů a nezbytných vstupních údajů, které se do systému zadávají při výkonu činností údržby. Vedoucí údržby tak pouhými několika kliknutími v systému ukáže auditorům, jaké sleduje ukazatele, jaké má pro ně nastavené cílové hodnoty a jaká je jejich skutečná hodnota.

Podobně jednoduché je pomocí několika kliknutí ukázat auditorům v systému zpracované pracovní postupy i s vazbou na workflow definující odpovědnosti a pravomoci pracovníků. Kromě

procesních postupů obsahuje systém rovněž technické postupy pro provádění kontrol, inspekcí, údržeb a oprav. Významnou součástí je i dokumentace k bezpečnosti práce, revizím VTZ a ochraně životního prostředí. Stejně tak jednoduše můžeme auditorovi prezentovat detailní informace o rozsahu a stavu majetku společnosti, o který se údržba stará. Můžeme ho seznámit se všemi zdroji, které máme k dispozici – s pracovníky s přehledem jejich kvalifikace, s interní dokumentací, náhradím a strojním vybavením, měřicími prostředky a kalibracemi, sklady s náhradními díly tříděné dle ABC analýzy s nastavenými, automaticky hlídanými minimálními zásobami, chemickými látkami s průvodní dokumentací a hlídáním spotřeby, expiračních dob a likvidace.

Kromě zdokumentování postupů a přehlednosti zdrojů jednoduše seznámíme auditora se záznamy o skutečně vykonaných činnostech – kdo, kdy, co, kde a jak, včetně jasně viditelných odchylek oproti plánu. Důležitá je prokazatelnost pravdivosti záznamů, která je dána konfigurací informačního systému a přístupových oprávnění a workflow pro jednotlivé pracovníky. V poslední době je pravdivostní hodnota záznamů podpořena i využíváním mobilních terminálů s automatickou identifikací pracovníků dle jejich zaměstnaneckých karet, s identifikací objektů údržby a náhradních dílů dle RFID nebo čárových kódů. Příjemným doplňkem je pro auditory informace o automatických eskalačních mechanismech (SMS, e-mail) při nedodržení plánovaných termínů nebo odchylek od provozních parametrů strojů a zařízení. Na závěr lze auditorům prezentovat analytické funkce pro hodnocení statistických dat a z nich odvozovaná opatření pro trvalé zlepšování efektivity údržby.

Dr. Lubomír Sláma, MBA, je jednatel společnosti Act-in CZ, s. r. o., zabývající se procesy a nástroji řízení údržby průmyslových podniků.

Maintenance Control

... profesionální informační systém
od profesionálů na údržbu

Maintenance Control vyvinuli odborníci holandské společnosti Act-in specializující se již téměř 30 let na průmyslovou údržbu strojů.

S tímto systémem úspěšně zvyšovali přínos údržby ve výrobních závodech a umožnili zviditelnit význam údržby pro růst prosperity podniků.

Vlastní systém umožňuje evidenci informací o veškerých strojích a dalším hmotném majetku výrobních společností, strukturovaný příjem požadavků na údržbu, zadávání činností a jejich odvádění skrze pracovní příkazy, evidenci a správu dokumentace i náhradních dílů a materiálů, plánování preventivní údržby jak v režimu periodické údržby, tak v režimu prediktivní údržby dle technického stavu a v neposlední řadě rovněž sledování a reportování nákladů na údržbu, využití kapacit pracovníků údržby a výsledné spolehlivosti udržovaných strojů a zařízení.

Přístup do systému je možný jak na PC, tak dotykových operátorských panelech u strojů a mobilních PDA.

Maintenance Control může být dále doplněn dalšími aplikacemi Performance Analyser pro on-line monitorování vytížení strojů a OEE, Plant View pro vizualizaci aktuálního stavu výroby na velkoplošných obrazovkách, Plant Monitor pro vizualizaci a diagnostiku strojů, Mobile Maintenance pro práci údržby s přenosnými přístroji PDA a Shop-floor Control pro plánování a odvádění výroby.

